



6. INFORMACIÓN DOCUMENTAL

Ya hemos comentado que la carrera judicial tiene un rasgo de dispersión y atomización, individualidad en la labor, que son consustanciales a sus funciones pero que no deberían implicar falta de comunicación e información con los centros de documentación o medios puestos a su disposición. En esta línea, el CENDOJ ha solicitado la inclusión de algunas preguntas que le permitieran mejorar el servicio que están proporcionando a la carrera judicial.

El **Cuadro 78** nos muestra que, a noviembre del año 2005, sólo las bases de datos de jurisprudencia y legislación en formato digital, proporcionadas por el CGPJ, alcanzan un uso casi universal. Aunque, de nuevo, nos encontramos con que un 25% de los mayores de 60 años no las usan. Un dato obvio al requerir éstas el uso habitual de un ordenador.

En el otro extremo, ahora de escaso uso, nos encontramos con la utilización de la Web del CGPJ, que no llega a un tercio de la carrera y que es un dato que se muestra como un gran obstáculo a la comunicación fluida con una carrera judicial dispersa geográficamente y aislada laboralmente, no jerarquizada en sus tareas cotidianas. Los datos obtenidos en los meses de septiembre, octubre y noviembre del año 2005, reflejan la foto de partida, inicial en la que el CGPJ, a través del CENDOJ, estaba iniciando un proceso de difusión y explicación de la Extranet que, sin duda, permitirá eliminar esta ausencia de vías de comunicación dentro de la carrera judicial. Por lo tanto, los datos del **Cuadro 78** deben valorarse en dos sentidos, por un lado, muestran la necesidad del proyecto de la Extranet y de capacitación gestionado por el CENDOJ, dirigido a toda la carrera judicial y, por otro, la efectividad de las vías utilizadas para difundir la Extranet. Esto es, que a la fecha del cierre de la encuesta, noviembre del año 2005, el CENDOJ, se había dirigido, efectivamente, al 20% de la carrera judicial, por lo tanto, el 27% que se refleja en el **Cuadro 78** nos muestra la capacidad práctica de esta línea trabajo.

Cuadro 78

¿Qué productos de información documental utiliza para el desarrollo de su trabajo?	
● Publicaciones en papel editadas por el CGPJ	42
● Publicaciones externas en papel	35
● Bases de datos de jurisprudencia y legislación en formato digital proporcionadas por el CGPJ	93
● Otras bases de datos en formato digital	21
● Información obtenida en el portal Web del CGPJ o en otras de contenido jurídico	27
● Prefiere no contestar	1

Cuadro 79



¿Qué productos de información documental utiliza para el desarrollo de su trabajo?						
	Edad					
	<35	35-40	41-50	51-60	>60	NC
• Publicaciones en papel editadas por el CGPJ	37,2%	36,4%	46,6%	44,9%	46,3%	27,3%
• Publicaciones externas en papel	27,6%	29,6%	38,7%	43,3%	47,8%	19,2%
• Bases de datos de jurisprudencia y legislación en formato digital proporcionadas por el CGPJ	94,2%	93,2%	95,1%	92,0%	74,6%	79,8%
• Otras bases de datos en formato digital	18,9%	17,3%	20,9%	26,6%	25,4%	19,2%
• Información obtenida en el portal Web del CGPJ o en otras de contenido jurídico	26,9%	28,2%	28,6%	27,8%	14,9%	21,2%
• Prefiere no contestar	1,0%	0,8%	0,1%	1,5%	3,0%	8,1%

Los datos que muestran los **Cuadros 80 y 81** son también muy claros: sólo un 25% de la carrera utiliza con alguna habitualidad la página Web del CGPJ o los servicios de atención personalizada del CENDOJ.

Cuadro 80

¿Utiliza el servicio de atención personalizada de consultas del Centro de Documentación Judicial?	
• No. Desconocía que daban ese servicio	68
• Sí, con frecuencia	1
• Alguna vez	24
• Prefiere no contestar	7

Cuadro 81

¿Conoce la página Web del Consejo General del Poder Judicial?	
• No	6
• Sí, pero no la uso habitualmente	68
• Sí, la uso con frecuencia	25
• Prefiere no contestar	1

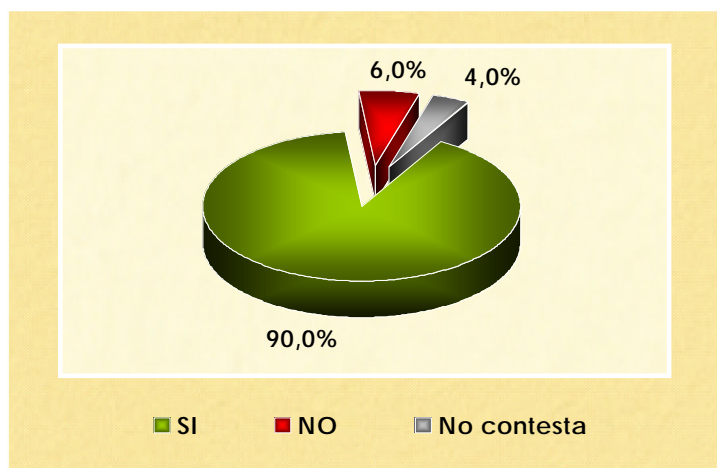


Por supuesto, la inmensa mayoría de la carrera judicial es consciente de la importancia que tienen las nuevas tecnologías y demandan, casi por unanimidad, la conveniencia de cursos de formación en materia informática, **Cuadro 82**.

La modalidad más demandada, **Cuadro 83**, es la "formación personalizada en el propio ordenador del despacho", que lo hace un 48% de la carrera.

Cuadro 82

¿Considera que debe reforzarse la formación en materia informática y uso de nuevas tecnologías por parte del CGPJ?	
• Sí	90
• No	6
• Prefiere no contestar	4



Cuadro 83

¿Qué tipo de formación le parece más adecuada?	
• Cursos con el formato habitual pero disponiendo de pantallas de ordenador para darle una dimensión práctica	26
• Una formación personalizada y en el propio ordenador del despacho	48
• Una asistencia telefónica permanente para resolución de dudas prácticas	16
• Prefiere no contestar	10

Cuadro 84

¿Ha oído hablar del Punto Neutro Judicial?	
• Sí	83
• No	14
• Prefiere no contestar	3

Cuadro 85

¿Lo utiliza?	
• Sí	8
• No	90
• Prefiere no contestar	2

Cuadro 86



¿Para qué lo utiliza?	
• Estadísticas	8
• Consultas	36
• Información	30
• Responder quejas	4
• Otros	10
• Prefiere no contestar	20